

2017年9月20日

MED64 システム旧機種種の修理サポート終了のお知らせ

お客様各位

平素、弊社製品をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

下記に記載の in vitro 細胞外電位計測用装置“MED64 システム”の旧機種につきまして、製造終了から 8 年以上が経過いたしました。これまでお客様のご要望にお応えして修理サポートを継続してまいりましたが、修理部品の入手が困難となっておりますことから、誠に勝手ながら平成 28 年 12 月末日をもちまして修理サポートを終了させていただくことになりました。旧機種をご利用のお客様には長らくのご利用に感謝を申し上げますとともに、この機会に現行販売機種への更新をご検討賜りますようお願い申し上げます。

修理サポート終了対象機種

- ・MED64 インテグレートシステム 2009年製造終了
64ch インテグレートアンプ (品番: SU-MED640)
計測用 PC システム (品番: MED-D2T) ※2014 年 12 月以前に購入された対象品に限る。

【参考】既に修理サポートを終了した機種 ※現行販売機種への更新サービス対象外。

- ・MED64 セパレートシステム 2002年製造終了
64ch ヘッドアンプ (品番: SH-MED64)、32ch メインアンプ (品番: SU-MED32)
- ・MED8 システム 2002年製造終了
8ch ヘッドアンプ (品番: SH-MED8)、8ch メインアンプ (品番: SU-MED8)

現行販売機種

- ・MED64 システム
MED64 メインアンプ (品番: MED-A64MD1A)、MED64 ヘッドアンプ (品番: MED-A64HE1S)

なお、MED64 インテグレートシステムユーザーで現行販売機種への更新をご希望のお客様には、更新サービス費用として現行販売機種の標準価格の 50%の価格でシステム更新を承ります。更新に際しては MED64 インテグレートアンプ及び計測用 PC システムを交換回収させていただきます。本件につきましての詳細は下記お問合せ先までご連絡ください。

【お問合せ先】

アルファメッドサイエンティフィック株式会社
〒567-0085 大阪府茨木市彩都あさぎ 7-7-15
彩都バイオインキュベータ 209 号
TEL: 072-648-7973 E-mail: info@amedsci.com